

MANAGER LES SAISONNIERS

«Gérer les situations difficiles»



01/ LES PERSONNES CONCERNEES

L'ensemble des permanents assumant des responsabilités tant hiérarchiques que fonctionnelles et qui doivent animer, organiser au quotidien le travail des saisonniers.

02/ LES OBJECTIFS

- Savoir instaurer un climat de confiance
- Savoir gérer les tensions et les conflits
- Savoir résoudre les problèmes en impliquant les équipes.

03/ LE PROGRAMME

- Comprendre les autres et construire des relations de qualité dans la durée
- Identifier les signes de tensions et apporter des réponses adaptées
- Anticiper les situations conflictuelles et les gérer
- Solliciter la créativité pour résoudre les problèmes humains et organisationnels
- Animer efficacement les réunions.

04/ LE DEROULEMENT

La pédagogie, basée sur des situations concrètes permet à chacun, à son rythme, et selon ses besoins, d'analyser son expérience actuelle, de chercher des solutions nouvelles, d'expérimenter des outils, de les transposer dans son travail quotidien.

Chaque cycle est articulé en 4 temps :

- Préparation personnelle entre les séances grâce à un support pédagogique individuel
- Séance de formation en groupe
- Pendant la réunion, l'animateur guide les discussions, invite chacun à faire des exercices et des simulations, et à exposer ses propres expériences aux autres participants
- Mise en pratique des acquis par chacun, dans son environnement de travail habituel.

05/ L'ORGANISATION

2 jours non consécutifs

Les sessions de formation sont espacées de 15 jours.

CONSEIL
FORMATION

Euris
G R O U P E E U R I S

6 rue Paul Bert - 64000 Pau
euris@groupe-euris.fr
Tél. 05 59 14 59 14